

„Jaunimo linija“ (JL) – tai savanoriška tarnyba, teikianti emocinę paramą jaunimui telefonu ir internetu. „Jaunimo linijos“ numeriu **8 800 28888** iš visos Lietuvos galima skambinti nemokamai. Savanoriai į skambučius atsiliepia kiekvieną dieną nuo 16 val. iki 7 val., savaitgaliais – visą parą. Emocinė parama internetu teikiama adresu www.jppc.lt/draugas.

„Jaunimo linijos“ veiklą Vilniuje organizuoja VšĮ „Jaunimo psichologinės paramos centras“, Kaune – asociacija „Kauno Jaunimo linija“, Klaipėdoje – fondas „Dvasinės pagalbos jaunimui centras“.

„Jaunimo linijos“ savanoriai

Savanas Giedrius:

„Visi esame šiek tiek atsakingi už tai, kas vyksta aplink – ne tik už savo, savo šeimos gyvenimą ir gerbūvį, už teisingus pasirinkimus – kur gyventi, kaip užsidirbti, kaip veikti tai, kas patinka, bet ir už tai, kaip jaučiamės kasdien išėję į gatvę. Esame, kad ir labai maža dalimi, bet atsakingi už tai, apie ką burbame susitikę prie kavos – apie savo miestą, kuriame nepatogu gyventi, apie susiraukusius veidus viešajame transporte, apie visuotinį abejingumą. „Jaunimo linija“ nesprendžia globalinių problemų, bet suteikia galimybę savo jėgomis labai realiai pakeisti kažkiek kito savijautą – galbūt skambinantysis priims sprendimą, kuris pakeis visą jo gyvenimą, galbūt jam pasikeis tik vieną akimirka, praėjusi po pokalbio, bet kažkas, kad ir nematomai, bus truputį kitaip.“

2008 m. pabaigoje „Jaunimo linijoje“ dirbo 111 savanoriai-konsultantai: 63 Vilniuje, 29 Kaune ir 19 Klaipėdoje. Savanoriai pradeda teikti pagalbą telefonu ir internetu tik praėję atranką ir sėkmingai pabaigę 72 val. trukmės parengiamuosius kursus, kurių metu lavinami praktiniai pagalbos įgūdžiai ir suteikiamos reikalingos teorinės žinios. Kursų užsiėmimus veda savanorių mokytojai – patyrę savanoriai-konsultantai, baigę specialius apmokymus, bei psichologai. Per 2008 metus darbui „Jaunimo linijoje“ paruošti 50 nauji savanoriai ir 8 nauji savanorių mokytojai.

„Jaunimo linijos“ savanoriai nuolat kelia savo kvalifikaciją. Kiekvieną mėnesį Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje šiuo tikslu surengiama po 1-3 praktinius užsiėmimus. Šiais metais įvyko 7 „Jaunimo linijos“ savanorių kvalifikacijos kėlimo seminarai: vienas didelis seminaras, kuriame dalyvavo virš 60 savanorių, ir 6 maži seminarai, kurių kiekviename dalyvavo po 13-15 savanorių.



„Jaunimo linijos“ kvalifikacijos kėlimo seminaro Nidoje pabaiga

Apie skambučius

„Jaunimo linijos“ savanoriai 2008 m. atsiliepė į 92 530 skambučius. Tačiau dėl nepakankamo tarnybos finansavimo ir su tuo susijusio žmogiškųjų resursų trūkumo galėjome atsakyti tik maždaug į 1 iš 23 skambučių. Likusiais atvejais telefono linija buvo užimta.

Lentelėje pateikiami duomenys apie visus skambučius į JL. 52% visų atsilieptų skambučių priimti Vilniaus „Jaunimo linijoje“, kurios veiklą organizuoja Jaunimo psichologinės paramos centras. Kauno „Jaunimo linijos“ savanoriai atsiliepė į 40% skambučių, o Klaipėdos „Jaunimo linijos“ (Dvasinės pagalbos jaunimui centras) savanoriai – į 7%.

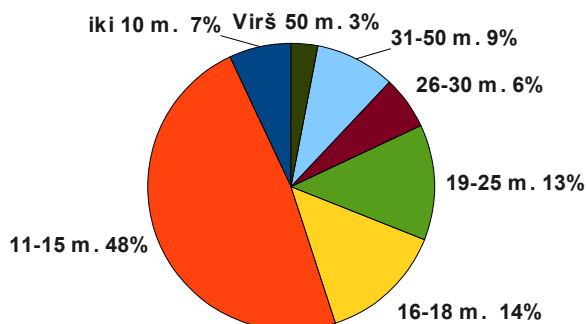
Skambučiai	Bendras skaičius	Vidutiniškai per mėnesį	Vidutiniškai per dieną
Iš viso	92 530	7 711	254
Trumpi skambučiai (kurių metų skambintojai teiraujasi informacijos, tyli, nedrįsdami pradėti kalbėti, išdykauja ir pan.)	85 108	7 092	233
Konsultaciniai skambučiai, kurių metu žmonės kalba apie savo sunkumus, problemas	7 422	619	20
Skambučiai, kurių metu skambintojai galvojo apie savižudybę arba ketino nusižudyti	768	64	2

Daugiausiai skambučių „Jaunimo linija“ sulaukia nuo 18 val. iki 20 val., o didžiausia tikimybė prisiskambinti yra nuo 2 val. nakties iki 7 val. ryto.

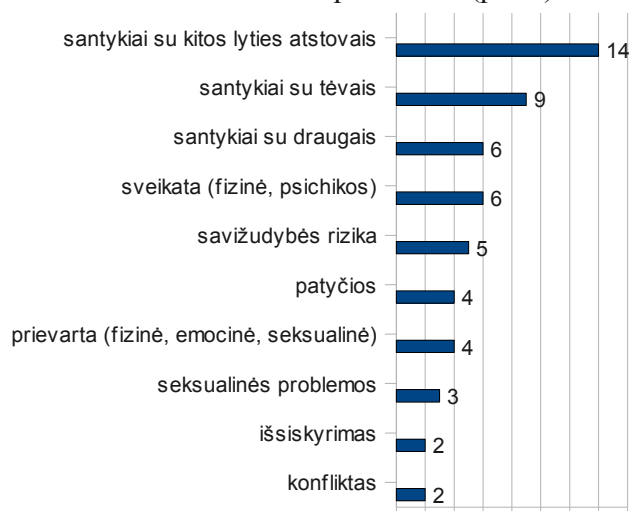
Konsultaciniai skambučiai

2008 m. į „Jaunimo liniją“ skambino daugiau moterų (63 proc.) negu vyrų (37 proc.). Daugiausiai konsultacinių skambučių sulaukėme iš 11-15 m. paauglių (48%) ir 16-30 m. jaunimo (33%).

Skambinančiųjų amžius



Dažniausiai minimos problemos (proc.)



Savanorė Justina:

„Vieną kartą paryčiais man paskambino mergina, patyrusi seksualinę prievartą. Ji ketino nusižudyti. Buvo labai sunku prakalbinti šią skambintoją – tik po ilgo laiko pradėjo aiškėti, kas atsitiko. Neįsivaizduoju, kas vyko jos gyvenime toliau, tačiau, kai ji pradėjo dalintis savo išgyvenimais, jaučiau, kad tai labai svarbu ir kad aš galiu padėti.“

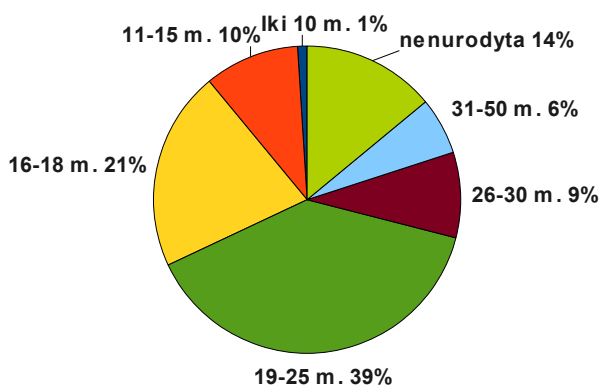
Emocinė parama internetu

„Draugo laišakai“ – emocinės paramos internetu programa. Parašyti elektroninį laišką „Jaunimo linijos“ savanoriui ir pasidalinti slegiančiais sunkumais galima užsiregistravus adresu www.jppc.lt/draugas. Į laiškus atsako Vilniaus bei Klaipėdos, taip pat dalis Kauno „Jaunimo linijos“ savanorių.

Laiškai	Bendras skaičius	Vidutiniškai per mėnesį	Vidutiniškai per dieną
Iš viso	1868	156	5
Laiškai, kuriuose buvo užsiminta apie savižudybę	312	26	1

2008 m. atsakėme į visus gautus laiškus. Savanoriai atsakymą parašydavo vidutiniškai per 24 val. Į „Draugo laiškus“ dažniau rašė moterys (77%) nei vyrai (17%). Dauguma rašiusių gyvena didžiuosiuose Lietuvos miestuose: Vilniuje (25%), Kaune (15%), Šiauliuose (8%) bei Klaipėdoje (6%). Taip pat gavome laiškų iš užsienyje gyvenančių lietuvių (2%). Daugiausia laiškų sulaukėme iš 16-25 metų žmonių (60%).

Rašančiųjų amžius



Dažniausiai minimos problemos (proc.)



2008 m. naujovė „Draugo laišku“ puslapyje – skyrelis „Draugas rašo“, kuriame pateikiama svetainės lankytojams aktuali šviečiamojo pobūdžio informacija.

Iš atsiliepimų „Draugo laišku“ puslapyje. *Pasislepus Seselyje:*

„Labai ačiū savanoriui, kuris atrašė į mano laišką. Tas savanoris buvo labai pastabus ir išvelgė manyje daug ko gero. Aš neketinu nei nusižudyti nei sau ką nors blogo pasidaryti, nes gyvenimas yra duotas tam kad gyventum ir surastum save toje srityje, kurioje tu jautiesi kaip žuvis vandenyje. O aš tą sritį esu radus – padedu žmonėms, o su kiekvienu padėjimu pasijuntu vis turtingesnė, ir tai atlygina skausmą ir nuoskaudas kažkada patirtas ;). Stiprus apkabinimas tam, kas man atrašė į laišką.“

Dėkojame visiems, kurie rėmė „Jaunimo linijos“ veiklą 2008 metais:



Gyventojams, skyrusiems 2% nuo savo pajamų mokesčio
Vilniaus miesto savivaldybei
Kauno miesto savivaldybei
Klaipėdos miesto savivaldybei
Jaunimo reikalų departamentui prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Tarptautinei Vilniaus moterų asociacijai
British Chamber of Commerce
Lietuvių katalikų religinei šaipai