

EMOCINĖS PARAMOS TARNYBOS „JAUNIMO LINIJA“ VEIKLOS STRATEGIJA

VILNIUS

2011 M. RUGPJŪTIS

jaunimo linija

www.jaunimolinija.lt

APIE „JAUNIMO LINIJĄ“

Emocinės paramos tarnyba „Jaunimo linija“ yra pilietinė iniciatyva, kurios misija – teikti emocinę paramą jaunimui. „Jaunimo linijos“ vizijoje jauni žmonės dalinasi sunkumais ir renkasi gyvenimą.

Tarnybos savanoriai padeda jauniems žmonėms 24 valandas per parą veikiančiu telefonu, elektroniniu paštu ir rengia atvirus susitikimus visoje Lietuvoje.

„Jaunimo linijos“ pagalba yra nemokama. Tarnyba nuo pat jos įsikūrimo 1991 m. gyvuoja savanorių ir lyderių iniciatyvos ir entuziazmo bei rėmėjų dėka.

Tarnybos veiklą koordinuoja ir finansinius resursus jos veiklai telkia 2011 m. vasarį įkurtas paramos fondas „Jaunimo linija“. Savanorių mokymus ir darbą organizuoja VšĮ Jaunimo psichologinės paramos centras, asociacija „Kauno Jaunimo linija“ ir labdaros ir paramos fondas Dvasinės pagalbos jaunimui centras.

KUR ESAME ŠIANDIEN?

Didesniuose Lietuvos miestuose psichologinę pagalbą dažniausiai teikia valstybinės medicinos įstaigos arba privačiai dirbantys specialistai. Valstybinių įstaigų jauni žmonės vengia, o privačių psichologų paslaugos jiems dažnai yra per brangios. Be to, mažesniuose miestuose ir kaimuose psichologinės pagalbos galimybių apskritai nėra. Taigi **„Jaunimo linija“ yra vienintelis nemokamas emocinės paramos šaltinis daugeliui jaunų šalies gyventojų.**

Kaip parodė 2008 m. atliktas visuomenės nuomonės tyrimas, keturi iš penkių 18-35 metų amžiaus asmenų žino „Jaunimo linijos“ vardą.

2010 m. užregistruota **apie 2 mln. bandymų prisiskambinti** į „Jaunimo liniją“. Galėjome atsiliiepti tik į 93 tūkst. iš šių skambučių. Visais kitais atvejais skambintojas girdėdavo užimtos linijos signalą, nes tuo metu visomis veikiančiomis linijomis jau vykdavo pokalbiai. Taigi per metus neatsiliepta į daugiau nei 1,9 mln. skambučių. Tai – didžiausia galimybė priartėti prie mūsų vizijos.

Atsakomybę už „Jaunimo linijos“ veiklą ir išlaidas dalijasi keturios organizacijos Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje. Tarnyba

neturi savarankiškos valdymo struktūros, o „Jaunimo linijos“ darbuotojai dirba ir kitus darbus. Todėl sprendimai priimami lėtai ir sudėtingai, sunkiau ieškoti finansavimo tiesioginei tarnybos veiklai bei kelti ir įgyvendinti tikslus.

„Jaunimo linija“ šiandien – tai 150 atranką ir mokymus praėjusių savanorių, kurie atsiliepia į visus skambučius bei laiškus, moko naujus savanorius, skleidžia su „Jaunimo linijos“ veikla susijusias žinias visuomenei. Tarnybos gyvavimas smarkiai priklauso nuo jų. Dėl to „Jaunimo linijoje“ turi dirbti puikiai parengti, motyvuoti ir gerai besijaučiantys savanoriai.

Lietuvoje per metus nusižudo apie tūkstantį žmonių – keturis kartus daugiau, nei žūsta autoįvykiuose. Visuomenėje vyrauja nuostata, kad neįmanoma išgelbėti nusižudyti ketinančio žmogaus. Ši nuostata yra klaidinga. Jeigu daugiau žmonių žinos, kaip pastebėti, kad šalia esantis žmogus išgyvena sunkumus, ir galės laiku suteikti emocinę paramą, savižudybių Lietuvoje sumažės.

ILGALAIKIAI „JAUNIMO LINIJOS“ TIKSLAI

1 Atsiliepti į kiekvieną skambutį

Tam, kad pasiektume šį tikslą, planuojame:

- **Padidinti tarnybos darbo valandų skaičių;**
- **Nukreipti „Jaunimo linijos“ reklamą į tikslinę grupę;**
- **Atlikti papildomų galimybių, kurios leistų padidinti „Jaunimo linijos“ atsilieptų skambučių skaičių, studiją.**

Viena iš galimybių didinti „Jaunimo linijos“ atsiliepiamų skambučių skaičių yra tarnybos darbo valandų skaičiaus didinimas, siekiant, kad vienu metu veiktų daugiau linijų. Kol kas nėra aišku, kiek linijų ir kokiomis valandomis turėtų veikti, kad galėtume atsiliepti į visus skambučius. Rasti atsakymą į šį klausimą yra vienas iš svarbiausių mūsų uždavinių.

Tuo pačiu ketiname išsiaiškinti, kokiais kitais būdais būtų galima padidinti atsiliepiamų skambučių skaičių ir kokia būtų

kiekvieno iš jų įgyvendinimo kaina bei efektas. Visa tai yra planuojamos atlikti galimybių studijos objektas.

Antra vertus, jau dabar žinome, kad „Jaunimo linijos“ darbo valandų skaičių reikia didinti. Šiuo metu 11 val. per parą veikia tik viena linija. Tai reiškia, kad tomis valandomis vienu metu gali vykti tik vienas pokalbis.

Savanorių skaičių ir tarnybos darbo trukmę pirmiausia planuojame didinti Kaune ir Klaipėdoje.

Kita svarbi užduotis – „Jaunimo liniją“ pasiekiančių netikslingų skambučių srauto sumažinimas, siekiant, kad lengviau galėtų prisiskambinti asmenys, kuriems išties reikalinga emocinė parama. Mažinti netikslingų skambučių skaičių planuojame visuomenei aiškindami tarnybos paskirtį ir orientuodami reklamą bei ryšių su visuomene priemones į tikslinę grupę – sunkumų turintį jaunimą.

2 Sukurti stiprią ir savarankišką „Jaunimo linijos“ organizaciją

Tam, kad pasiektume šį tikslą, planuojame:

- **Užtikrinti efektyvią organizacijos veiklą ir kompetentingą valdymą;**
- **Užtikrinti finansinį organizacijos stabilumą;**
- **Į organizacijos veiklos vystymą įtraukti darbuotojus ir savanorius;**
- **Tapti žinomiausia Lietuvoje organizacija savo veiklos srityje;**
- **Kurti ir plėtoti bendradarbiavimo ryšius su analogiškais organizacijomis Lietuvoje ir užsienyje.**

Siekdami efektyvios ta pačia misija, vizija ir tikslais besivadovaujančios organizacijos veiklos, ketiname sukurti vieningą „Jaunimo linijos“ struktūrą. Tai bus savarankiška organizacija su centrine būstine ir skyriais Vilniuje, Kaune bei Klaipėdoje.

Kad būtų užtikrintas sklandus „Jaunimo linijos“ darbas, joje turi dirbti šeši darbuotojai: direktorius, už lėšų paiešką atsakingas plėtros direktorius, už savanorių pritraukimą, darbo koordinavimą ir

palaikymą atsakingi Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos tarnybų koordinatoriai bei telefoninės ir internetinės paramos koordinatorius.

„Jaunimo linijos“ veiklos stabilumui užtikrinti ketiname suformuoti lėšų atsargas, kurių užtektų palaikyti visavertį tarnybos funkcionavimą mažiausiai metus.

„Jaunimo linijos“ darbuotojai ir savanoriai bus įtraukti į organizacijos veiklos vystymą, tikslų kūrimą ir įgyvendinimą.

Sieksime, kad „Jaunimo linija“ taptų geriausiai žinoma tarp Lietuvoje jaunimui pagalbą teikiančių nevyriausybinų organizacijų. Dirbsime taip, kad „Jaunimo liniją“ potencialūs rėmėjai žinotų kaip patikimą ir skaidriai dirbančią organizaciją.

Siekdami „Jaunimo linijos“ veikloje pritaikyti naujausių ir geriausių įvairių nevyriausybinų organizacijų patirtį, bendradarbiausime ir kursime bendrus projektus su Lietuvoje ir įvairiose kitose šalyse visame pasaulyje veikiančiomis organizacijomis.

3 Užtikrinti, kad „Jaunimo linijoje“ nuolat dirbtų puikiai parengti, motyvuoti ir gerai besijaučiantys savanoriai

Tam, kad pasiektume šį tikslą, planuojame:

- **Suteikti galimybę kiekvienam emocių paramą telefonu ir internetu teikiančiam savanoriui kelti savo kvalifikaciją ir prireikus pačiam sulaukti paramos;**
- **Kartą per dvejus metus atnaujinti „Jaunimo linijos“ savanorių ruošimo programą.**

Rūpindamiesi savanorių savijauta, užtikrinsime, kad kiekvienas savanoris per ar po budėjimo galėtų pasidalinti jam kilusiais jausmais, sunkumais ar džiaugsmiais su savo kolegomis. Visose tarnybose (Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje) veiks vieninga savanorių emocinio palaikymo sistema.

Kvalifikacijos kėlimo užsiėmimai ir savanorių palaikymo grupės periodiškai vyks visose tarnybose, galimybę juose dalyvauti turės visi savanoriai. Bent kelis kartus per metus organizuosime bendrus visų trijų miestų savanorių seminarus.

„Jaunimo linija“ užtikrins, kad visi savanoriai, nepaisant to, kur jie yra ruošiami – Vilniuje, Kaune ar Klaipėdoje, mokymų metu įgytų tuos pačius įgūdžius ir galėtų suteikti efektyvią paramą skambinantiesiems. Besikeičiant tarnybai, didėjant savanorių ir atsilieptų skambučių bei laiškų skaičiui, savanorių ruošimo programą atnaujinsime bent kartą per dvejus metus.

4 Pasiiekti, kad kiekvienoje jaunų žmonių bendruomenėje būtų asmenų, mokančių atpažinti savižudybių rizikos ženklus ir teikti emocinę paramą

Tam, kad pasiektume šį tikslą, planuojame:

- **Surengti iniciatyvos „Nebijok kalbėti“ renginius visuose Lietuvos rajonuose;**
- **Kurti informacinę medžiagą ir informuoti jaunus žmones apie savižudybių rizikos ženklus ir emocinę paramą.**

Siekdama informuoti kuo daugiau Lietuvos gyventojų apie tai, kaip jie gali padėti patys sau arba savo artimiesiems, galvojantiems apie savižudybę, „Jaunimo linija“ su iniciatyvos „Nebijok kalbėti“ renginiais aplankys visus Lietuvos rajonus.

„Jaunimo linija“ yra sukaupusi didelę savižudybių prevencijos patirtį, todėl ir toliau aktyviai veiksime šioje srityje.

jaunimo linija

www.jaunimolinija.lt

KONTAKTAI

Dr. Paulius Skruibis

Direktorius

Paramos fondas „Jaunimo linija“

paulius@jaunimolinija.lt

Tel.: +370 686 36 979

Valentas Neviera

Plėtros direktorius

Paramos fondas „Jaunimo linija“

valentas@jaunimolinija.lt

Tel.: +370 607 86 698